

# 호텔 이용 안내서

## 1. 아동동반 시 주의사항

퍼시픽 아일랜드 클럽(이하 “호텔”)의 모든 고객들은 항상 본인의 미성년 아동을 책임져야 합니다. 호텔은 이 규정을 위반하여 호텔 직원의 도움을 필요로 하는 고객에게 최대 \$500의 벌금을 부여할 권리가 있습니다. 호텔의 방침을 준수하지 않아 타인과 호텔의 자산에 발생한 피해와 손해에 대하여 해당 고객은 책임을 져야 합니다. 호텔 규정에 반하여 발생한 모든 손실, 피해 그리고 관련 비용 지급 요구와 소송(법적 비용과 변호사 비용을 포함한)에 대해 호텔은 어떠한 책임도 지지 않습니다. 아동을 방치하시면 괄 아동 유기 및 위험 법률(9 G.C.A. § 31.30)에 따라 범죄의 기소 대상이 되실 수 있습니다.

## 2. 화재 스프링클러를 건드리지 마십시오

스프링클러를 건드리면, 고객님의 객실과 그 주변 지역에 심각한 피해를 불러오는 양의 물이 쏟아져 나옵니다. 고의성의 여부를 떠나, 화재 예방 시스템이 작동할 경우 \$5,000의 벌금이 부과됩니다.



## 3. 객실 내 금연

PIC는 객실 내 흡연을 금지합니다. 전자 담배도 객실에서 사용이 금지되어 있습니다. 객실에서 흡연을 하실 경우 \$200의 객실 청소 비용이 추가로 청구됩니다.

PIC는 고객님의 불쾌한 냄새가 없는 객실을 제공하는 것을 목표로 합니다. 담배 냄새는 비흡연자에게 불쾌감을 유발하고, 나아가 담배 연기에서 발생하는 물질로 인하여 알레르기를 일으킵니다. 이러한 이유로 인하여, 객실에 담배 연기가 노출된 경우 다음 입실 예정인 고객님의 최대한 청결한 객실을 제공해드리기 위하여 해당 객실에 특별 청소 서비스가 필요합니다.

특별 청소 비용이 청구되지 않기 위해서는 발코니에서 흡연을 하실 경우 발코니 문을 완전히 닫아주시고, 재떨이와 담배꽂이는 객실에 두지 마십시오.

## 4. 지정된 흡연 구역 위치

지정된 흡연 구역은 워터파크 입구 옆 잔디에 위치한 피크닉 테이블, 비치 센터 입구 및 메인 로비에 위치한 회계부서 옆 발코니에 위치해 있습니다.

## 5. 객실 내 취사 및 불 사용 금지

고객님이 머무시는 동안 객실 내 휴대용 버너 및 그릴 등을 이용한 취사를 하실 수 없습니다. 아로마 향초를 포함한 향료 또한 사용하지 않습니다. 이 조항을 어기실 경우 퇴실 조치를 받으실 수 있으며 특별 객실 청소 비용인 \$200의 벌금이 추가로 청구됩니다.

## 6. 방문객

고객님이 머무시는 동안 방문객이 계시다면 프런트 데스크에 고객님의 방문객을 등록해 주십시오. 고객님이 직접 로비로 내려오셔서 방문객과 함께 이동하셔야 하며, 오후 10시 이후로는 방문객의 방문을 삼가 주시기 바랍니다. 저희 호텔은 호텔 내 등록된 투숙객 이외의 분이 투숙하는 것을 엄격히 금지합니다.

## 7. 음식 배달

고객님께서 주문하신 음식 배달은 메인 로비에서 픽업을 하셔야 합니다. 고객님의 안전을 위해 배달원은 객실에 출입할 수 없습니다. 음식 배달 주문 후 프런트 데스크에 연락 부탁드립니다.

## 8. 가구, 기기 그리고 객실 비품

가구, 기기 그리고 객실 비품 (예시:디스펜서) 등을 객실 밖으로 가지고 나가지 마십시오. 호텔 내부나 외부의 가구, 기기, 그리고 객실 비품들의 분실이나, 얼룩을 포함한 손상들이 발생할 시, 고객님께서서는 해당 물품을 원 상태로 되돌리기 위한 모든 비용을 지불하셔야 합니다.

## 9. 안전

객실 문에 붙어있는 지도에서 고객님의 객실과 가까운 비상구 2개를 확인해 주십시오. 미리 대피 경로를 확인해 보시길 바라며, 특히 몸이 불편하신 고객님의 경우 객실에서 비상 대피 시의 접근 경로에 대하여 더 자세한 내용을 원하시는 고객님의 경우 언제든지 프런트 데스크로 연락 주시기 바랍니다. 태풍 시, 발코니의 여닫이문을 잠가 주시고, 바깥에 나가는 것을 삼가 주시기 바랍니다. 쓰나미가 발생할 경우, 오세아나 A & B 타워에 1층부터 4층에 투숙하시는 모든 고객 여러분들은 메인 로비로 대피하셔야 합니다. 다른 층에 투숙하시는 고객님들께서는 객실에서 대기해 주시기 바랍니다. 지진이 발생할 경우, 문틀 혹은 책상 밑에서 낮은 자세를 취하여 주시기 바랍니다. 저희 PIC는 긴급 상황 시에도 고객님의 계속 업데이트된 상황을 안내해 드릴 것입니다.

## 10. 고객 물품 관리

고객님의 귀중품은 객실에 비치된 금고에 보관해 주십시오. 만약 고객님의 귀중품이 금고에 들어가지 않을 경우, 안전한 보관을 위해 프런트 데스크에 맡겨 주십시오. 호텔의 부주의로 인하여 고객님의 맡기신 물건, 현금, 혹은 귀중품이 분실, 파손 혹은 손상이 발생했을 경우, 사전에 PIC가 더 큰 책임을 지는다는 동의서를 서면으로 작성한 경우를 제외하고 최대 \$250의 보상을 받으실 수 있습니다.

## 11. § 41401. 숙박업자의 책임

숙박업자, 호텔 유지자, 허가받은 병원의 운영자, 휴양지, 가구가 있는 아파트 관리자, 가구가 배치된 방갈로 관리자, 가구가 배치된 이동식 주택 관리자, 간이 숙박업소 관리자, 등 개인의 부상이나 자산에 대한 손실에 대한 책임은, 사전에 서면으로 책임 동의서를 작성한 경우를 제외하고, 하나의 트렁크와 내용물에 대해서는 \$100, 각 배낭 및 여행 가방 그리고 내용물에 대해서는 \$50, 각 박스 및 포장된 묶음과 내용물에 대해서는 \$10으로, 모든 개인의 자산에 최대 \$250불의 책임을 지니다.  
SOURCE: CC § 1859.

## 12. 레이트 체크아웃

체크아웃 시간은 오후 12시입니다. 고객님의 경우 12시 이후부터 오후 1시 사이에 체크아웃을 하실 경우 \$100의 레이트 체크아웃 비용이 발생합니다. 오후 1시 이후부터 오후 6시 사이에 체크아웃을 하실 경우 객실 요금의 50%가 부과됩니다. 오후 6시 이후 체크아웃을 하실 경우 1박의 객실 요금이 부과됩니다.

## 13. 객실 청소 서비스

저희 하우스키핑 부서의 직원은 오전 9시부터 오후 5시 30 분 사이에 매일 객실을 청소합니다. 저희는 고객님의 편히 지내실 수 있도록 항상 노력하고 있습니다. 다른 문의 사항이 있으시다면, 게스트 서비스 부서인 “0”번으로 연락 부탁드립니다.

현재 COVID-19 상황으로 인해 아래와 같은 절차가 진행됩니다.

- 침대용 리넨은 매일 교체해 드립니다.
- 목욕 수건은 매일 교체해 드립니다.

## 14. 방 청소 불가

다음과 같은 이유로 고객님의 객실 청소가 진행되지 않을 수 있습니다.

1. 현금, 지갑, 귀금속과 같은 귀중품이 금고에 보관되어 있지 않았습니다.
2. 방해 금지 표시가 (Do Not Disturb sign) 방 문 손잡이에 걸려있었습니다.
3. 방 내부에서 문이 잠겨있었습니다.

## 15. 손목밴드 정책

워터파크 입장 시 손목밴드를 꼭 착용해 주시기 바랍니다. 특정 요일에 지정된 올바른 색상의 손목밴드를 착용하셔야 하며 잘못된 손목밴드를 착용하셨을 경우 워터파크 입장이 불가합니다.

**손목밴드를 분실하셨거나 도난당하셨을 경우 PIC에서 책임지지 않으며, 양도 및 재판매 또한 불가합니다. 그리고 미사용 손목밴드는 다른 날 사용 불가합니다.**

## 16. 워터파크 안전 규정

안전은 PIC 워터파크의 가장 우선순위입니다. 안전하고 즐거운 시간을 보내시기 위해 하단의 규정을 꼭 준수해주시길 바랍니다.

1. 아동은 반드시 성인과 항상 동반하여야 합니다.
2. 수영을 못하시는 분은 워터파크에서 항상 구명조끼를 착용해 주십시오.
3. 워터파크에서 뛰지 마십시오.
4. 워터파크에서 다이빙하지 마십시오.
5. 클럽메이트의 안전 지시를 따라 주십시오.
6. 워터파크에 있는 안전 수칙을 꼭 확인해 주십시오.
7. 워터파크의 시설물이나 장비를 이용하실 때에는 다른 고객님들을 배려해 주시기 바랍니다.
8. 워터파크에 물건이나 귀중품을 두고 가지 마시고 라켓 센터, 비치 센터, 인공 수족관에 있는 락커를 이용해 주시기 바랍니다.

## 17. 워터파크 액티비티 - 필수 정보

1. 일부 액티비티의 경우 특성상 신장 또는 연령 제한이 있을 수 있습니다. 예약 진행 시 재확인 부탁드립니다.
2. 모든 액티비티는 변경될 수 있습니다.
3. 응급 처치 장비는 모든 액티비티 장소에서 이용이 가능합니다.
4. 고객님의 안전을 위해 클럽메이트들이 상주해 있습니다. 하지만 부모님을 대신해서 아이들을 돌봐주지는 않습니다. 저희는 부모님께서 가족의 안전을 위한 올바른 선택을 해주시길 부탁드립니다. 언제나 가족의 안전을 지켜주시길 바랍니다.
5. 임산부 및 심장이 약하신 분, 또는 허리디스크 및 척추 질환이 있으신 분은 슬라이드 사용을 삼가 바랍니다.
6. 지시사항 및 규칙을 따르지 않을 경우 심각한 부상을 입으실 수 있기에, 이를 이행하지 않으실 경우 워터파크에서 퇴장 조치를 받으실 수 있습니다.
7. 저희 PIC는 안전한 워터파크이지만, 많은 야외 액티비티가 진행되기에 시설 이용에 신체적 요건이 적합한지 판단 후 이용하시길 바랍니다.

## 18. 잊으셨나요? 저희가 준비해 드리겠습니다!

만약 고객님의 객실에 필요한 물품이 있으시다면, 내선 번호 0번 게스트 서비스로 연락 주시면 전달해 드리겠습니다.

투숙하시는 동안 무료로 제공되는 물품들입니다:

세면도구

- 빗 또는 브러시
- 바스질 도구
- 면도기

기타

- 침대 가드
- 아기 침대
- 유모차 (만 2세 미만의 영유아)
- 다리미와 다리미판
- 샤워 의자
- 와인/병 따개
- 휠체어

## 19. 소음주의

다른 고객님들을 대한 예의로

- 복도에서 점프 또는 뛰거나, 소리 지르거나, 큰 소음이 발생하지 않도록 부탁드립니다.
- 특히 저녁시간에 방 안에서의 가구 배치 변경이나 소리 지르기, 과격한 장난은 삼가주시기 바랍니다.

## 20. 샤워 주의

욕조 밖으로 물이 썰 수 있으니, 욕조 밖에서의 샤워는 삼가주시기 바랍니다.

## 21. 발코니에 의류 물품을 걸지 마십시오

바람으로 인해 날아갈 수 있으니 객실 밖 발코니에 의류 물품을 (예시:수영복) 걸지 마시고, 옷장 안에 있는 건조대를 사용 부탁드립니다.

## 22. 발코니 문 닫힘 유지

고객님의 방이 습해 지거나 해충이 유입되는 것을 방지하기 위하여 항상 발코니 문을 닫아주시기 바랍니다. 발코니 문이 열리면 에어컨이 자동으로 꺼집니다.

## 23. 영상/사진 촬영 금지

PIC는 직원들의 사생활 보호를 위하여 직원들의 동의 없이 영상이나 사진 촬영을 금지하고 있습니다. PIC의 동의 없이 촬영을 하시는 경우 녹화를 중단하도록 요청받으실 수 있으며, 호텔에서 체크아웃을 요청할 수 있습니다.