

館内規定

1. 未成年のお子様について

パシフィック・アイランド・クラブ(以下「ホテル」)のすべてのお客様は、未成年のお子様に対して常に責任を負います。ホテルは、本規定に反してお子様を放置したお客様に対し、スタッフを配置してお子様を保護するための費用(最高500ドル)を請求する権利を有します。また、お客様は、この規定を順守しなかったことにより発生した人身事故および物損事故に対して責任を負うものとし、ホテルは、本規定の違反に起因または関連する人身傷害および／または物的損害に対するすべての責任、損失、損害賠償、請求または訴訟(訴訟費用および弁護士費用を含む)から解放され、免責されるものとし、子供を放置すると、グアムの児童遺棄および危険行為に関する法律(9 G.C.A. § 31.30)に基づき、刑事訴追を受ける可能性があることをご承知おきください。

2. スプリンクラーには手を触れないでください

スプリンクラーに触れると浸水し、客室とその周辺に大きな被害を及ぼします。誤って、または故意にスプリンクラーを作動させた場合、5,000ドルを請求いたします。



3. ゲストルームは禁煙です

PICの客室内での喫煙は禁止されています。また、電子タバコ類の使用も禁止されています。この規定に反したことが確認された場合、お客様に200ドルの特別清掃料を請求いたします。

PICでは、すべてのお客様に低刺激で悪臭のない客室を提供することを目指しています。タバコの煙による悪臭は、非喫煙者にとっては不快だけでなく、タバコの煙に含まれる物質にアレルギーを持つ人が増えています。そのため、次のお客様に清潔な環境を提供するために、タバコの臭いが残る客室は、特別な清掃サービスを実施する必要があります。

この特別清掃料金が発生しないように、客室のバルコニーで喫煙する際には、バルコニーのドアを完全に閉めていただき、またタバコの吸殻や灰皿を客室内に置かないようにしてください。

4. ウォーターパーク内の喫煙場所について

ウォーターパーク入口付近の芝生エリアにあるピクニックテーブルと、ビーチセンターの横に喫煙所があります。

また、メインロビーの経理部横のバルコニーにも喫煙所が設けられています。

5. 客室内での調理および直火使用の禁止

客室内で、携帯用バーナー、炭火焼グリル、ホットプレートなどを使用して調理することは禁止です。また、アロマキャンドルの使用やお香の焚き付けも禁止です。この規定に反する行為が確認された場合は、お客様に200ドルの特別清掃費を請求いたします。また、退去をお願いすることがあります。

6. 訪問者について

ご滞在中、お部屋に訪問者を招き入れる際は、フロントで訪問者の登録をお願いいたします。セキュリティ上の理由から、午後10時以降は訪問者との面会はロビーをお願いいたします。登録されている宿泊者以外の方の宿泊は固くお断りします。

7. 食事の配達

食品の配達をお申し込みのお客様は、フロントデスクにご一報いただくとともにロビーでのお受け取りをお願いいたします。安全上の理由により、配達業者は客室棟への立ち入りを認めておりません。

8. 家具、備品、ディスペンサーのアメニティ

客室内の家具、備品、ディスペンサー・アメニティは客室外に持ち出さないでください。PICの内外の施設、家具、備品に汚れを含む損害が発生した場合は、原状回復のための費用をお客様にご負担いただくことがあります。

9. お客様の安全のために

客室のドアにある避難経路図で、お部屋の最寄りの2つの非常口の位置をご確認いただき、また、実際に歩いてルートを確認してください。バリアフリー対応が必要なお客様で、客室からの避難に不安のある方は、フロントにご相談ください。

台風の際には、バルコニーの引き戸が確実にロックされていることをご確認ください。屋外への外出はお控えください。津波の恐れがある場合、オセアナA・Bの1階から4階にご宿泊のお客様はロビーにお越しください。その他の階にご宿泊のお客様は、落ち着いてお部屋の中でお過ごしください。地震が発生した場合は、机やドア枠の下に身を置くなど、落ち着いて行動してください。PICは、緊急事態が発生した場合、お客様に最新情報をお伝えします。

10. お客様の物品の取り扱いについて

貴重品は客室に備え付けの金庫にお入れください。金庫に入らない場合はフロントにてお預かりいたします。ホテルの故意または過失により、お客様がホテルの敷地内に持ち込んだ物品、現金または貴重品に紛失、破損その他の損害が発生した場合、別途お客様とホテルとの間で事前に書面により同意している場合を除き、ホテルは250ドルの範囲内でその損害を補償するものとします。

11. § 41401. 宿舎施設経営者の責任

旅館経営者、ホテル経営者、認可された病院、保養所または療養所の経営者、家具付きアパートの経営者、家具付きバンガローコートの経営者、家具付き移動住宅の経営者、寄宿舎または下宿の経営者は、預かった個人的財産の損失または傷害に対する責任を負います。ただし、その責任は、より大きな責任を負うことを所有者と書面で合意した場合を除き、トランクおよびその内容物1個につき100ドル、貴重品または旅行用バッグおよびその内容物1個につき50ドル、箱、束、またはパッケージおよびその内容物1個につき10ドル、その他のあらゆる種類の個人所有物につき250ドルを超えないものとします。出典 CC § 1859.

12. レイトチェックアウト

チェックアウト時間は午後12時です。午後12時以降を過ぎ、午後1時までにチェックアウトされるお客様には、100ドルのレイトチェックアウト料金をお支払いいただきます。午後1時以降、午後6時までにチェックアウトされるお客様には、現在の客室料金の50%をお支払いいただきます。午後6時以降にチェックアウトされるお客様には、1泊分の追加料金をお支払いいただきます。

13. 客室清掃について

客室係が毎日午前9時から午後5時30分の間に客室清掃を行います。お客様が快適にお過ごしいただけますよう、スタッフ一同、日々努力しております。特別なご要望がございましたら、ゲストサービス部門までご連絡ください。

現在、COVID-19プロトコルに基づき、以下の変更を実施しております。

- ベッドリネンは毎日交換いたします。
- バスタオルは毎日交換いたします。

14. 客室の清掃ができない場合

以下の理由により、客室の清掃ができない場合があります。

1. 金品、財布、宝石類などの貴重品が金庫に適切に保管されていない。
2. ドアハンドルに“Do Not Disturb”のサインが掛かっている。
3. 客室が内側からロックされている。

15. リストバンドについて

ウォーターパークへ入場される際は、入場時に係員にリストバンドを提示してください。リストバンドの色は、曜日ごとに決められています。違う色のリストバンドを着用されている場合は、ウォーターパークに入場することができません。

PICは発行済みリストバンドの紛失や盗難について責任を負いません。またリストバンドを他人に譲渡することはできません。未使用のリストバンドを他の日に使用することはできません。転売は禁止されています。

16. ウォーターパークの安全規則

ウォーターパークでは、安全が最優先です。安全で楽しいご利用のために、以下のルールをお守りください。

1. 未成年者には常に大人が付き添い、目を離さないようにしてください。
2. 泳ぎに自信がない人は常にライフジャケットを着用してください。
3. 走ることは禁止です。
4. 飛び込みは禁止です。
5. 安全に関するクラブメイトの指示に従ってください。
6. 安全に関する看板、サインに従ってください。
7. 機器や施設を使用する際は、他のおお客様のご迷惑にならないようご配慮ください。
8. 貴重品は放置しないでください。ラケットセンター、ビーチセンター、泳げる水族館にはお客様用のロッカーをご用意しております。

17. ウォーターパークのアクティビティ<重要>

1. アクティビティやスポーツの性質上、身長や年齢に制限があるものがあります。ご予約の際にお問い合わせください。
2. すべてのアクティビティは変更される場合があります。
3. スポーツやアクティビティの催行場所には、救急処置用の備品が用意されています。
4. クラブメイトはすべてのおお客様の安全確保のために配置されています。クラブメイトは、保護者の皆様の代理としてお子様の監視をするものではありません。保護者の皆様は、ウォーターパークに連れてくる家族や友人のために適切で安全な選択をしていただくようお願いいたします。保護者の皆様は子供とゲストの安全に責任があります。また、判断に迷った場合は、安全第一でお考えください。
5. 妊娠中の方、心臓や腰に障害をお持ちの方は、ウォータースライダーのご利用をご遠慮ください。
6. ルールや係員の指示に従わずご利用されますと、重大な怪我につながる可能性があります。ルールや指示に違反した場合は、ウォーターパークから退場していただくことがあります。
7. PICは安全で安心なウォーターパークを提供していますが、他の野外のアクティビティと同様に、そのアクティビティがおお客様の身体能力に合っているかどうかをご自身で十分にご判断いただきますようお願いいたします。

18. 追加のアメニティー

ご希望のお客様は、ゲストサービス(内線0)にご連絡ください。

ご滞在中、無料でご利用いただけます。

洗面用具
-くし・ブラシ
-裁縫セット
-シェーバー

その他
- ベッドガード
- ベビークリブ
- ベビーカー(2歳以下のお子様用)
- アイロンとアイロン台
- シャワーチェア
- ワイン/ボトルオープナー
- 車椅子

数量に限りがある場合がございます。ご希望の商品がない場合はご容赦ください。

19. 騒音は最小限に

他のお客様へのご迷惑とならないようご注意ください。

- 廊下では、走ったり、跳ねたり、大声を出したり、大きな音を出さないようにしてください。
- 特に夜の時間帯は、客室内の家具の移動、大声での叫び声、馬乗りなどはご遠慮ください。

20. シャワーについて

バスタブの外でシャワーを浴びることは、下の階に水が漏れる恐れがありますのでおやめください。

21. バルコニーに衣類を干さないでください

衣類が飛散する恐れがありますので、バルコニーの手すりに衣類を干さないでください。クローゼット内に専用の物干し台をご用意しておりますのでご利用ください。

22. バルコニーのドアは常にお閉めください

客室内の湿気を防ぎ、害虫の侵入を防ぐために、常にスライディングドアを閉めてください。バルコニーのドアを開けると、エアコンが自動的にオフになりますのでご注意ください。

23. 撮影の禁止

PICでは、従業員のプライバシーを保護するために、同意なくPICの従業員をビデオ撮影したり、写真を撮ることを禁止しています。PICの同意を得ずにこのような行為を行ったお客様には、録画を中止していただき、ホテルをチェックアウトしていただくこともあります。